

2026 YILI SÜREÇ/KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI

SÜREÇ/BÖLÜM/BİRİM	AMAÇ	HEDEF	AKSİYON	SORUMLULAR	KAYNAKLAR	GÖZDEN GEÇİRME ARALIĞI	BÜTÇESİ
Hastaya Hizmet	Polikliniklerdeki hasta memnuniyetini yükseltmek	%90 üzerinde tutmak	* Hasta hizmetleri çalışanlarına güler yüzlü, kendinden emin ve güvenilir bir yüzle hizmet vermelerini sağlamak. * Hasta hizmetleri çalışanlarına kişiler arası ilişkiler, uyum eğitimi ve iletişim becerileri eğitimleri vermek * Polikliniklerde randevusuz hastaların randevulu hastaya dönüştürülmesini sağlamak. * Hekimlerin hasta ile etik değerler çerçevesinde hizmet vermesini sağlamak	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü Bilgi Sistemleri Başhekimlik	Eğitim Sorumlusu ve Hasta Memnuniyet Anketleri	Aylık	*****
	Yatan Hasta katlarındaki hasta memnuniyetini artırmak	%90 üzerinde tutmak	*Yatan hasta hizmetleri çalışanlarına mesleki ve iletişim eğitimlerinin verilmesi *Hasta odalarında hastaya yönelik konforun sağlanması *Temizlik ve yemek hizmetleri kalitesini arttırmak	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü	Yatan Hasta Memnuniyet Anketleri, Kat Ziyaretleri, Hasta İlişkileri Raporları(Öneri, dilek, şikayet)	Aylık	*****
Gelecek için Planlama	*Gebe okulunun açılması		*Gebe okulunun açılması için gerekli şartların sağlanması	*Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü		Sürekli	*****
	* Sağlık hizmet sunum kapasitesini ve branş çeşitliliğini artırmak.		* Hizmet ihtiyacına göre yeni uzman hekim kadrolarının ruhsata işlenmesi için gerekli başvuruların yapılması.	*Başhekimlik		Sürekli	*****
	*Sağ ekimi uygulamalarında sertifikalı eğitim verebilmek		* Sağ ekimi alanında uzman hekim ve sağlık profesyonellerinden oluşan eğitim kadrosu oluşturmak. *Uygulamalı ve teorik eğitim programları geliştirmek.	*Başhekimlik		Sürekli	*****
EĞİTİM YÖNETİMİ	Personelin Eğitimlere Katılma Oranını yükseltmek	%75 in üzerinde tutmak	*Eğitim organizasyonun çalışanların katılımını üst düzeyde sağlanmasına yönelik etkin program yapılması	Eğitim Birimi	Eğitim Birimi Sorumlusu	3 Aylık	*****
	* Personelin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirerek sertifikalı eğitimlere katılım oranını artırmak		*Personelin görev alanlarına uygun sertifikalı eğitim programlarına katılımının sağlanması. *Ulusal ve uluslararası sertifikasyon programlarının takip edilmesi.	Eğitim Birimi	Eğitim Birimi Sorumlusu	Sürekli	*****

2026 YILI SÜREÇ/KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI

KALİTE YÖNETİMİ	Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) kapsamında akreditasyon belgesini almak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.		Akreditasyon başvuru sürecinin yürütülmesi ve dış değerlendirmeye hazırlanılması.	Kalite Birimi	Kalite Yönetim Direktörü	Sürekli	Hastane Yönetimi Tarafından genel bütçe
-----------------	--	--	---	---------------	--------------------------	---------	---

2026 YILI SÜREÇ/KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

HASTA DENEYİMİ	Hasta Memnuniyet Oranını yükseltmek	(Ayaktan ve yatan hasta %90 üzerinde, acil %85 üzerinde tutmak)	* Hasta hizmetleri çalışanlarına güler yüzlü, kendinden emin ve güvenilir bir yüzle hizmet vermelerini sağlamak. * Hasta hizmetleri çalışanlarına kişiler arası ilişkiler, uyum eğitimi ve iletişim becerileri eğitimleri vermek	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü Bilgi Sistemleri Başhekimlik	Eğitim Sorumlusu ve Hasta Memnuniyet Anketleri	Aylık	*****
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Çalışan Memnuniyet Oranını yükseltmek	%80 üzerinde tutmak	*Çalışan memnuniyet anketi yapılması*Çalışan memnuniyet anketinin çalışanlarla paylaşılması	Hastane Yönetimi	Hastane Yönetimi	1 yıl	*****
	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranını düşürmek	%0,5 altında tutmak	Çalışanlara kan ve vücut sıvılarına maruz kalma risklerine karşı farkındalık eğitimleri verilmesi	Eğitim Birimi, Enfeksiyon Birimi	Kan ve Vücut Sıvılarının Sıçraması Bildirim Formu	3 (üç) ay	*****
	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranını düşürmek	%0.5 altında tutmak	Çalışanlara Kesici/Delici Alet Yaralanmalarına maruz kalma risklerine karşı farkındalık eğitimleri verilmesi	Eğitim Birimi, Enfeksiyon Birimi	Kesici Delici Alet Yaralanmaları Bildirim Formu	3 (üç) ay	*****
	Ortam Gözetimi ve Ölçümleri Yapmak		Belirlenen yerlerde ortam gözetimi ve ölçümleri yapmak (multi fonksiyonlu cihaz almak(ısı, ses, nem,ışık)	İSG Uzmanı, Teknik Hizmetler Sorumlusu	Sonuç Raporları	Sürekli	Hastane Yönetimi
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	El Hijyeni Uyumu Oranını yükseltmek	%90 üzerinde tutmak	Çalışanlara eğitim ve gözlem	Enfeksiyon Hemşiresi, Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Hastane Enfeksiyonları Sürveyans Sisteminden alınan raporlar	3 (üç) ay	*****
	Enfeksiyon kontrol programının etkinliğini artırarak sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyon oranlarını azaltmak.		Çalışanlara enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü konusunda periyodik eğitimler vermek.	Enfeksiyon Hemşiresi, Enfeksiyon Kontrol Komitesi	Hastane Enfeksiyonları Sürveyans Sisteminden alınan raporlar	3 (üç) ay	*****
YOĞUN BAKIM	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranını düşürmek	%25 in altında tutmak	Yoğun bakım hasta bakım kalitesinin artırılması	Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi, Yoğun Bakım Sorumlu Doktoru	HBYS(Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)	3 (üç) ay	*****
	Yoğun Bakım Ünitesinde Yeniden Yatış Oranını düşürmek	%2'in altında tutmak	Yoğun bakım hasta bakım kalitesinin artırılması	Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi, Yoğun Bakım Sorumlu Doktoru	HBYS(Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)	3 (üç) ay	*****
DOĞUM HİZMETLERİ	Anne ve bebek sağlığını koruyarak güvenli doğum hizmetlerini geliştirmek.	Tıbbi gereklilik bulunmayan durumlarda normal doğumu teşvik etmek ve normal doğum oranını artırmak.	Endikasyon dışı sezaryen yapılmaması	Doğumhane Sorumlu Hekimi, Doğumhane Sorumlu Hemşiresi	HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)	3 (üç) ay	*****

2026 YILI SÜREC/KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

RADYOLOJİ HİZMETLERİ	Radyolojik tetkiklerde saptanan kritik ve hasta sağlığını tehdit edebilecek bulguların zamanında ilgili sağlık profesyonellerine bildirilmesini sağlamak; tanı ve tedavi süreçlerinde gecikmeleri önleyerek hasta güvenliğini ve bakım kalitesini artırmak.	SBYS üzerinde radyolojik panik değer ve kritik bulgu bildirim sisteminin kurulması, kritik bulguların kayıt altına alınması ve ilgili hekime zamanında bildirilme oranının artırılması.	1. Radyolojik tetkiklerde panik değer/kritik bulgu olarak değerlendirilecek durumların radyoloji uzmanı ve ilgili klinik birimlerin görüşleri doğrultusunda belirlenmesi. 2. Kritik bulgu bildirim sürecinin tanımlanması	Radyoloji Uzmanı, Radyoloji Birim Sorumlusu, Bilgi İşlem Birimi,	SBYS altyapısı, radyolojik tetkik ve raporlama sistemi, panik değer listesi,	Sürekli	Mevcut SBYS sisteminin kullanılması
BIYOKİMYA LABORATUVARI	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranını düşürmek	%2'in altında tutmak	Reddedilen numunelerin saptanarak nedensel analiz yapılması	Laboratuvar Sorumlu Hekim ve Teknisyenleri, Servis ve Kan Alma Birimi Çalışanları, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)	3 (üç) ay	*****
HASTA BAKIMI	Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranını düşürmek	%2 in altında tutmak	Çalışanların bası ülseri oluşumunu engellemeye yönelik uygulamaları yerine getirmesi	Yoğunbakım ünitesi çalışanları ve sorumlusu	Yoğun Bakım Ünitesi Bası Ülseri Veri Toplama Formu	3 (üç) ay	*****
	Hasta bakım kalitesini artırmak, hasta güvenliğini sağlamak, hastaların klinik durumlarındaki değişiklikleri erken dönemde tespit etmek ve riskli hastalara zamanında müdahale edilmesini sağlamak.	Hastaların klinik risklerinin sistematik olarak değerlendirilmesi amacıyla BVC (Brøset Şiddet Kontrol Listesi) ölçeğinin ve Erken Uyarı Sistemi ölçeğinin ilgili hasta gruplarında, belirlenen kriterlere uygun şekilde kullanılmasını sağlamak; ölçeklerin eksiksiz uygulanma ve kayıt altına alınma oranını artırmak.	1. Hemşirelere BVC ölçeği ve Erken Uyarı Sistemi ölçeğinin kullanımı hakkında eğitim verilmesi. 2. BVC ölçeğinin şiddet ve saldırganlık riski açısından uygun hastalarda kullanılması. 3. Erken Uyarı Sistemi ölçeğinin hastanın klinik durumundaki bozulmayı erken tespit etmek amacıyla kurum prosedürüne uygun uygulanması. 4. Ölçek sonuçlarının SBYS'ye kaydedilmesi.	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü / Hemşireler	BVC ölçeği, Erken Uyarı Sistemi değerlendirme formu, hasta dosyaları ve SBYS,	Sürekli	Mevcut SBYS sisteminin kullanılması

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU

BAŞHEKİM

